



Bloqueé mi usuario

Guía instructivo

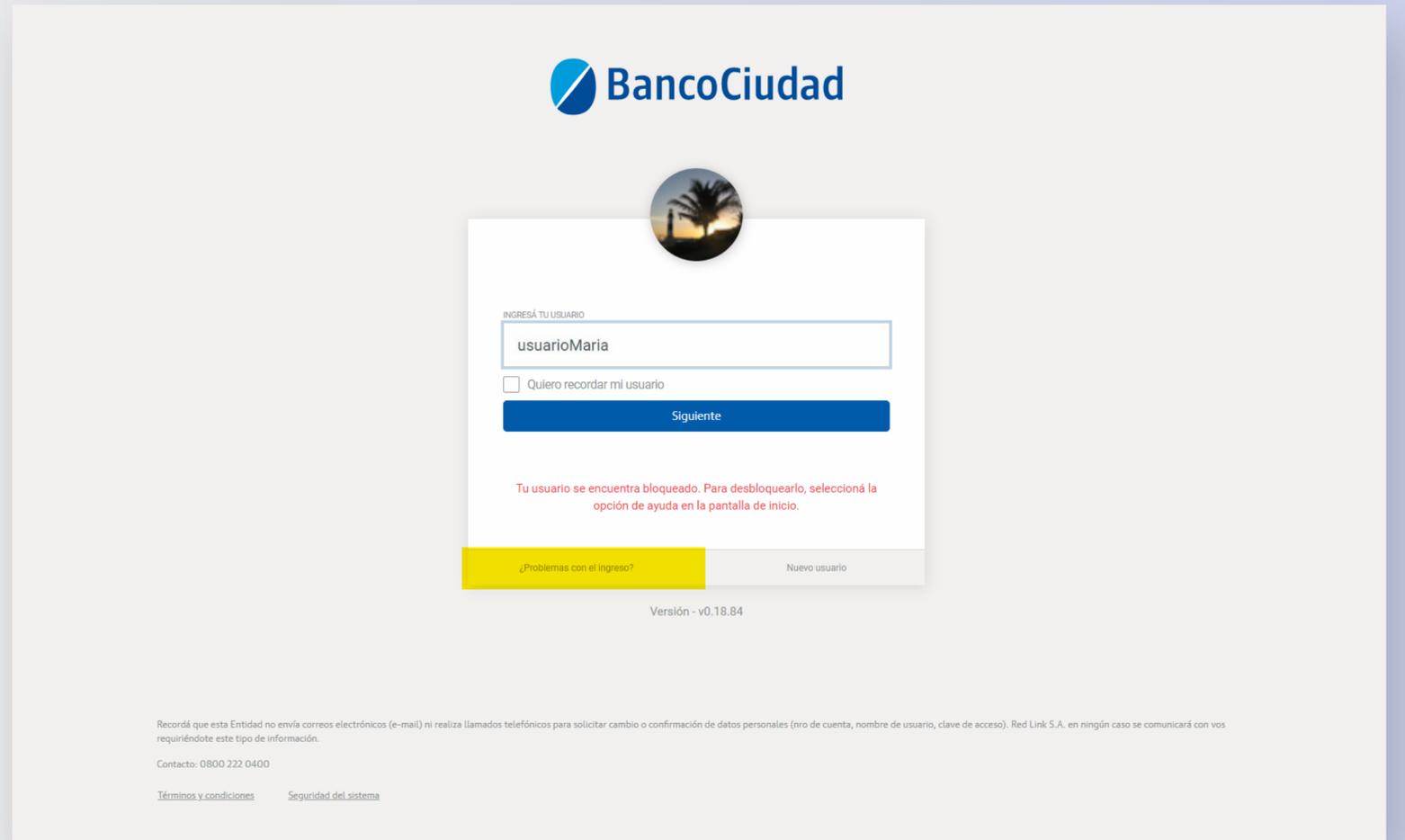
te quiere ver crecer



1

En caso de ingresar 3 veces tu clave de forma incorrecta, por seguridad tu usuario quedará bloqueado.

Para restaurar tu usuario podés utilizar la opción **¿Problemas con el ingreso?**



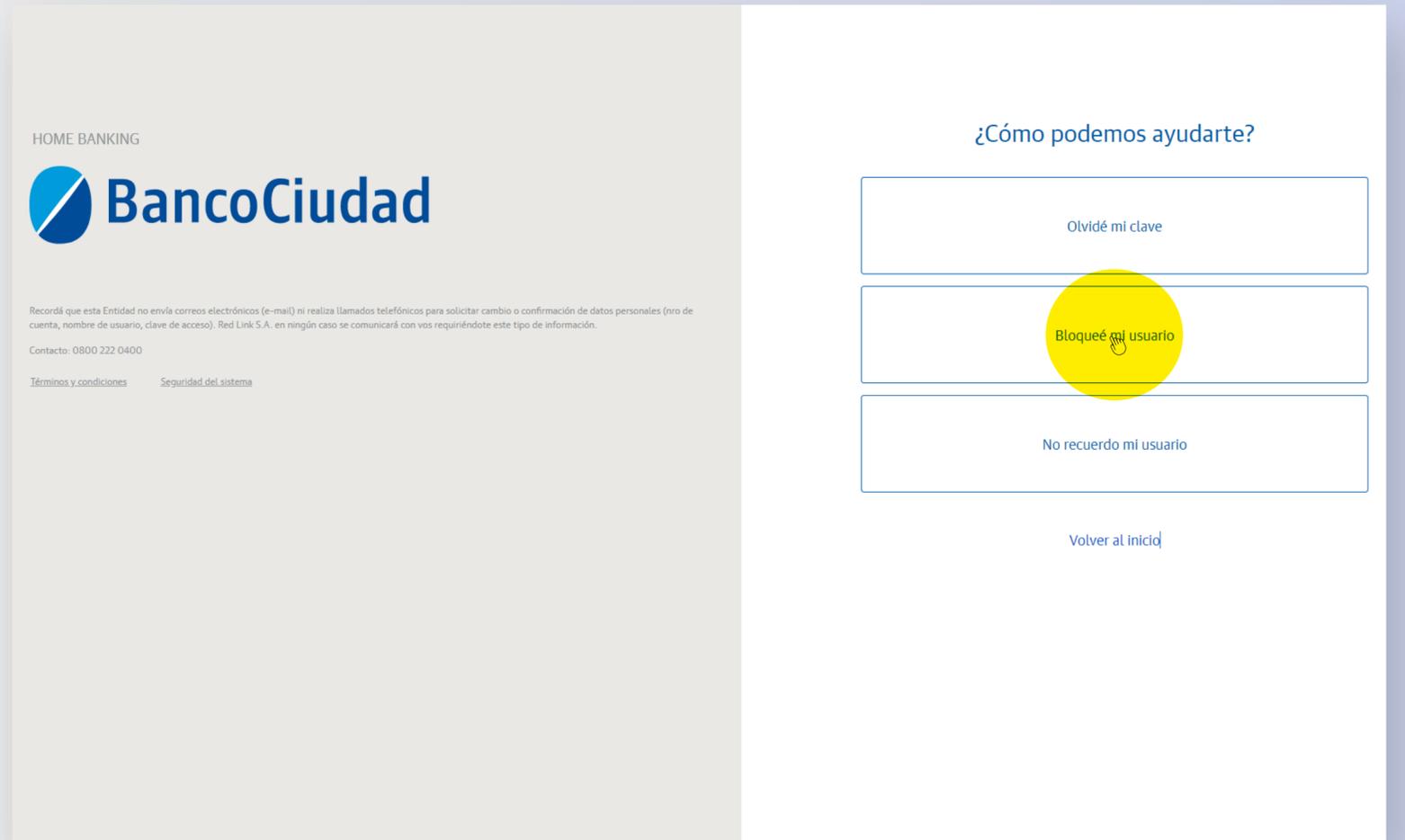
The screenshot displays the BancoCiudad login interface. At the top, the BancoCiudad logo is visible. Below it is a circular profile picture placeholder. The main login form contains the following elements:

- A text input field labeled "INGRESÁ TU USUARIO" with the text "usuarioMaria" entered.
- A checkbox labeled "Quiero recordar mi usuario" which is currently unchecked.
- A blue button labeled "Siguiete".
- A red error message: "Tu usuario se encuentra bloqueado. Para desbloquearlo, seleccioná la opción de ayuda en la pantalla de inicio."
- At the bottom of the form, there are two buttons: "¿Problemas con el ingreso?" (highlighted in yellow) and "Nuevo usuario".

Below the form, the version number "Versión - v0.18.84" is displayed. At the very bottom of the page, there is a small disclaimer: "Recordá que esta Entidad no envía correos electrónicos (e-mail) ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (nro de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información." followed by the contact number "Contacto: 0800 222 0400" and links for "Términos y condiciones" and "Seguridad del sistema".

2

Si recordás tu clave, utilizá la opción **BLOQUEÉ MI USUARIO** para desbloquearlo.



3

Ingresá tu usuario de Home Banking y tildá la opción **"No soy un robot"**.

The screenshot shows the Banco Ciudad login interface. At the top, the Banco Ciudad logo is displayed. Below it is a progress bar with four steps: 'INGRESO DE USUARIO', 'VALIDACIÓN', 'NUEVA CLAVE', and 'CONFIRMACIÓN'. The 'NUEVA CLAVE' step is currently active. The main heading reads 'Te vamos a guiar para que definas tu clave.' Below this, there is a text input field labeled 'INGRESÁ TU USUARIO' containing the text 'usuarioMaria'. To the right of the input field is a yellow button with a checkmark and the text 'No soy un robot'. To the right of this button is the reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA Privacidad - Condiciones'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Siguiete' and a smaller, faint 'Cancelar' button below it.

4

Elegí el **mail o celular** donde quieras recibir el código de validación. Luego, hacé click en el botón **ENVIAR** para recibir un código.

Ingresá el código que te enviamos y hacé click en el botón **SIGUIENTE**.

The screenshot shows the BancoCiudad user recovery interface. At the top, the BancoCiudad logo is displayed. Below it is a progress bar with four steps: INGRESO DE USUARIO, ENVÍO DE CÓDIGO, VALIDACIÓN, and CONFIRMACIÓN. The current step is ENVÍO DE CÓDIGO. The main content area is titled 'Elegí el medio de envío:' and contains a 'MEDIO DE ENVÍO' dropdown menu with 'Seleccioná...' and a green 'Enviar' button. Below the dropdown is a yellow input field for the code, with the text 'Ingresá el código que te enviamos' and a link for '¿No recibiste el código?'. A grey bar below the input field states 'Te enviaremos un código para desbloquear tu usuario.' At the bottom, there are two buttons: 'Atrás' and 'Siguiente', with 'Cancelar' written below the 'Siguiente' button.

5

Respondé las preguntas de seguridad para validar tu identidad.

TENÉ A MANO TUS TARJETAS PARA COMPLETAR LA INFORMACIÓN.

The screenshot shows the Banco Ciudad security verification interface. At the top, the Banco Ciudad logo is displayed. Below it is a progress bar with four steps: INGRESO DE USUARIO, ENVÍO DE CODIGO, VALIDACIÓN, and CONFIRMACIÓN. The current step is VALIDACIÓN. The main heading is "Ayudanos a confirmar tu identidad". There are four security questions, each with radio button options:

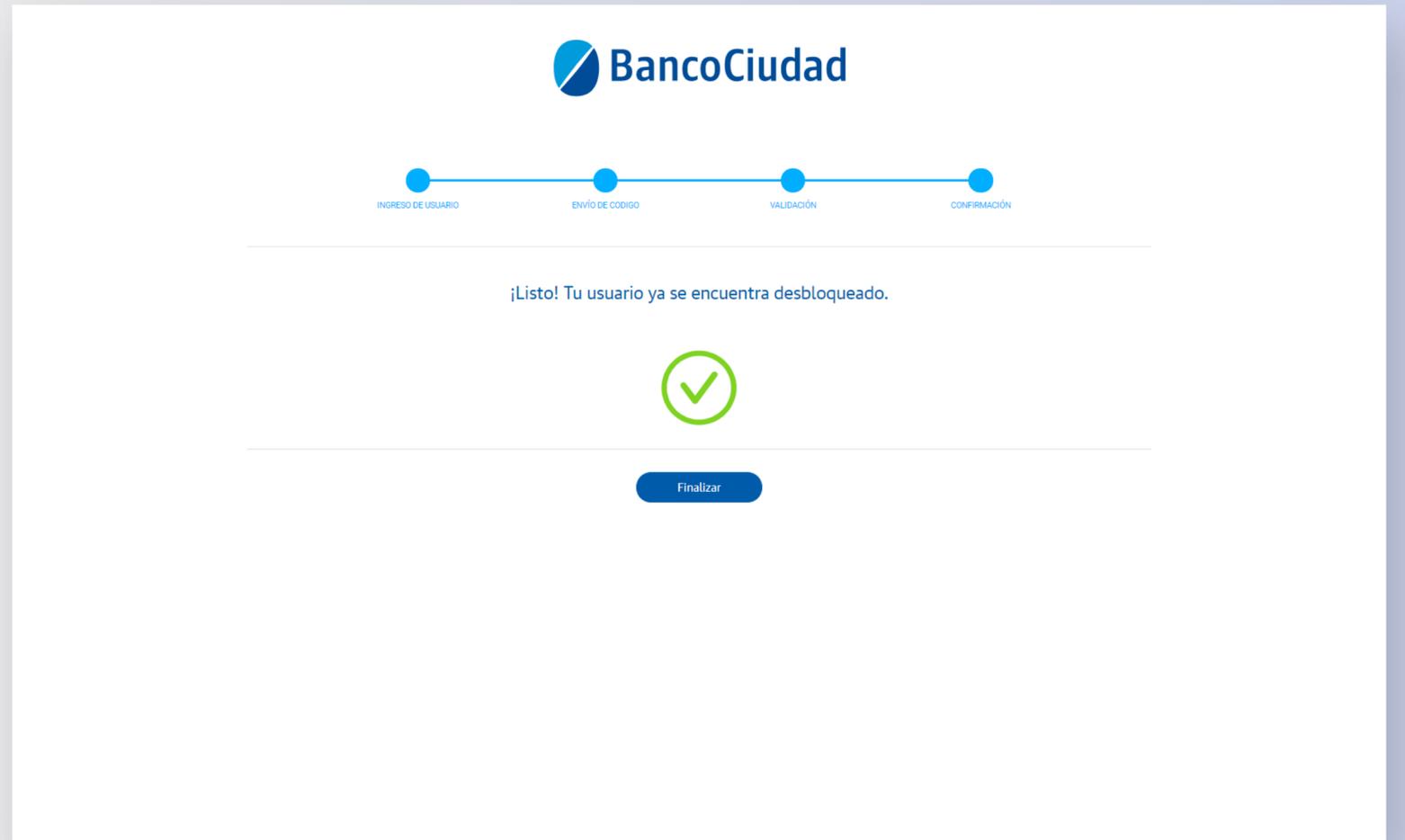
1. ¿TENÉS UN PRÉSTAMO VIGENTE EN EL BANCO?
 Sí
 No
2. ¿DE CUÁL DE ESTAS TARJETAS DE DÉBITO SOS TITULAR?
 XXXX-XXXX-6522-XXXX
 XXXX-XXXX-4520-XXXX
 XXXX-XXXX-7580-XXXX
 Ninguna
3. ¿DE CUÁL DE ESTAS TARJETAS DE CRÉDITO SOS TITULAR?
 MC XXXX-XXXX-4854-XXXX
 Visa XXXX-XXXX-0932-XXXX
 Cabal XXXX-XXXX-4675-XXXX
 Ninguna
4. ¿TENÉS ACTUALMENTE UN PLAZO FIJO CONSTITUIDO EN EL BANCO?
 Sí
 No

At the bottom, there are two buttons: "Atrás" and "Confirmar". A yellow circle highlights the "Confirmar" button, which has a hand cursor over it. Below the "Confirmar" button is the text "Cancelar".

6

¡Listo!

Tu usuario se encuentra desbloqueado.



te quiere ver crecer



**Banco
Ciudad**