



TOKEN

Código de seguridad



943821

Configuración de Token

Guía instructivo

te quiere ver crecer



1

Ingresa a Home Banking, hacé click en tu nombre y elegí la opción **CONFIGURACIÓN DE TOKEN.**

The screenshot displays the Banco Ciudad Home Banking dashboard. At the top, the logo 'BancoCiudad' is visible on the left, and the user's name 'María' with a profile picture and a 'Salir' button are on the right. A navigation bar below the logo contains links for 'Cuentas', 'Transferencias', 'Tarjetas', 'Pagos', and 'Inversi'. A dropdown menu is open under the user's name, showing options: 'Mi perfil', 'Mis mensajes y alertas', and 'Configuración de Token', which is highlighted with a yellow circle. The main content area shows a greeting 'Hola, María!' and several account cards. The first card is for a 'Caja de ahorro en \$' with a balance of '\$ 1.840,76' and a 'Transferir' button. The second card is for a 'Caja de ahorro en U\$S' with a balance of 'U\$S 1.000,00' and a 'Comprar/Vender U\$S' button. A third card for 'Plazos fijos' indicates no fixed-term investments have been made. On the right side, there is a 'Ps. Hipotecario' card showing a total balance of '\$ 122.988,62' and a next payment of '\$ 7.818,46' due on '01/01/2022'. A 'Configurar portada' link is also present in the top right corner.

2

Elegí el **mail o celular** donde quieras recibir los códigos de validación. Luego, hacé click en el botón **ENVIAR** para recibir un código.

CADA VEZ QUE REALICES UNA OPERACIÓN QUE REQUIERA EL USO DE TOKEN, TE ENVIAREMOS UN CÓDIGO DE SEIS NÚMEROS AL MEDIO DE ENVÍO ELEGIDO.

SI NO RECONOCÉS ALGUNO DE LOS DATOS O QUERÉS MODIFICARLOS, COMUNICATE CON NOSOTROS.

BancoCiudad María Salir
Último ingreso: 08/09/2020 15:30:26 hs

Cuentas Transferencias Tarjetas Pagos Inversiones Préstamos ...

Inicio / Configuración de Token

Configuración de Token

PASO 1 — PASO 2 — PASO 3

Token es una herramienta que sirve como segundo factor de autenticación y se utiliza para aquellas transacciones que requieran un nivel superior de seguridad, como por ejemplo, añadir un nuevo destinatario en la agenda de transferencias.

¿Cómo funciona?
Cuando se requiera en Home Banking el uso de Token, vas a recibir en tu celular o mail un código de validación que deberás ingresar para confirmar la transacción.
A continuación, deberás elegir el medio donde recibirás los códigos de validación. Tené a mano tu tarjeta de débito para continuar.
Para validar tu identidad te enviaremos un código de validación al medio que elijas para utilizar Token.

Elegí el medio de envío:

MEDIO DE ENVÍO ⓘ

Seleccioná...

Celular - *****130

Mail - lfi*****@bancociudad.com.ar

Enviar

Siguiente
Cancelar

3

Ingresa el código que te enviamos y
hacé click en el botón **SIGUIENTE**.

USÁ LA OPCIÓN **¿NO RECIBISTE EL CÓDIGO?** PARA QUE
TE LO ENVIEMOS OTRA VEZ.

BancoCiudad Maria Último ingreso: 08/09/2020 15:30:26 hs Salir

Cuentas Transferencias Tarjetas Pagos Inversiones Préstamos

Inicio / Configuración de Token

Configuración de Token

PASO 1 PASO 2 PASO 3

Token es una herramienta que sirve como segundo factor de autenticación y se utiliza para aquellas transacciones que requieran un nivel superior de seguridad, como por ejemplo, añadir un nuevo destinatario en la agenda de transferencias.

¿Cómo funciona?
Cuando se requiera en Home Banking el uso de Token, vas a recibir en tu celular o mail un código de validación que deberás ingresar para confirmar la transacción.
A continuación, deberás elegir el medio donde recibirás los códigos de validación. Tené a mano tu tarjeta de débito para continuar.
Para validar tu identidad te enviaremos un código de validación al medio que elijas para utilizar Token.

Elegí el medio de envío:

MEDIO DE ENVÍO ⓘ
Mail - lfo*****@bancociudad.com.uy Enviar

Ingresa el código que te enviamos
7 4 9 9 1 0
¿No recibiste el código?

Siguiente
Cancelar

4

Para validar tu identidad, ingresá la fecha de vencimiento y el código de seguridad de tu tarjeta de débito y hacé click en el botón **SIGUIENTE**.

SÍ TENÉS MÁS DE UNA, PODÉS ELEGIR LA QUE TENGAS A MANO.

TENÉ EN CUENTA QUE SÓLO TE PEDIREMOS ESTOS DATOS PARA ACTIVAR O MODIFICAR TU TOKEN.

BancoCiudad

María Último ingreso: 08/09/2020 15:30:26 hs Salir

Cuentas Transferencias Tarjetas Pagos Inversiones Préstamos

Inicio / Configuración de Token

Configuración de Token

PASO 1 PASO 2 PASO 3

Completá los datos de tu tarjeta de débito para continuar

FECHA DE VTO. (MMAA) CÓD. DE SEG. (AL DORSO DE TU TARJETA)

VISA DÉBITO

XXXX XXXX XXXX 0041
XX / XX

SIGUIENTE
Cancelar

AYUDA SUCURSALES REDES SOCIALES

Preguntas frecuentes Buscador de sucursales


5

¡Listo!

Ya podés recibir los códigos de validación en el celular o mail elegido.

TENÉ EN CUENTA QUE PODÉS **MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DE TOKEN** EN EL MOMENTO QUE QUIERAS, PARA HACERLO CONTINUÁ CON LOS PASOS SIGUIENTES.

BancoCiudad

Último ingreso: 10/09/2020 09:50:01 hs **María**  [Salir](#)


[Cuentas](#) [Transferencias](#) [Tarjetas](#) [Pagos](#) [Inversiones](#) [Préstamos](#) [...](#)

Inicio / Configuración de Token

Configuración de Token

PASO 1 PASO 2 PASO 3

¡Listo! A partir de ahora recibirás los códigos de validación en tu EMAIL lfi*****@bancociudad.com.ar. Recordá que si actualizás tu EMAIL a través de nuestros canales de atención, deberás configurar tu Token nuevamente.



[Ir a portada](#)

6

Para **modificar la configuración de Token**, desde la misma opción del menú.

Hacé click en el botón **ENVIAR** para recibir un código en el nuevo medio de envío e ingresalo.

BancoCiudad

Último ingreso: 10/09/2020 09:50:01 hs María Salir

Cuentas Transferencias Tarjetas Pagos Inversiones Préstamos

Inicio / Configuración de Token

Modificación de Token Dar de baja

PASO 1 PASO 2 PASO 3

Tenés configurado el mail lfo*****@bancociudad.com.ar para recibir los códigos de validación.

Si querés empezar a recibir los códigos en tu celular *****130 a continuación hacé click en **Enviar** para validar el nuevo medio de envío.

Para esta operación vas a necesitar un código de validación.
Lo vamos a enviar al Celular *****130

Enviar código

Ingresá el código que te enviamos

749910

¿No recibiste el código?

Siguiete

Cancelar

7

Para validar tu identidad, ingresá la **fecha de vencimiento y el código seguridad** de tu tarjeta de débito y hacé click en el botón **SIGUIENTE**.

SÍ TENÉS MÁS DE UNA, PODÉS ELEGIR LA QUE TENGAS A MANO.

TENÉ EN CUENTA QUE SÓLO TE PEDIREMOS ESTOS DATOS PARA DAR DE ALTA O MODIFICAR TU TOKEN.

BancoCiudad

María Último ingreso: 08/09/2020 15:30:26 hs Salir

Cuentas Transferencias Tarjetas Pagos Inversiones Préstamos

Inicio / Configuración de Token

Modificación de Token Dar de baja

PASO 1 PASO 2 PASO 3

Completá los datos de tu tarjeta de débito para continuar

FECHA DE VTO. (MMAA) CÓD. DE SEG. (AL DORSO DE TU TARJETA)

VISA DÉBITO

XXXX XXXX XXXX 0041

XX / XX

SIGUIENTE

Cancelar

AYUDA SUCURSALES REDES SOCIALES

Preguntas frecuentes Buscador de sucursales

8

¡Listo!

Ya podés recibir los códigos de validación en el nuevo medio de envío elegido.

BancoCiudad María Último ingreso: 10/09/2020 09:50:01 hs Salir

Cuentas Transferencias Tarjetas Pagos Inversiones Préstamos ...

Inicio / Configuración de Token

Modificación de Token Dar de baja

PASO 1 PASO 2 PASO 3

Listo! Se realizó correctamente la modificación. El celular *****130 es tu nuevo dispositivo donde te enviaremos los códigos de seguridad.

[Ir a portada](#)

te quiere ver crecer



**Banco
Ciudad**